

## ASSISTANCE CARD Regolamento



### 1. SOCCORSO STRADALE

Qualora, in conseguenza di guasto o incidente, il veicolo abbia subito danni tali da non potersi muovere autonomamente, Group Assistance, tramite la Struttura Organizzativa, invia sul luogo di immobilizzo un mezzo di soccorso per trainare il veicolo stesso al più vicino punto di assistenza/officina meccanica o al punto indicato. Il servizio è gratuito fino a 50 km a/r dal luogo di fermo (es. 25 km andata + 25 km ritorno).

Le eventuali eccedenze restano a carico dell'Associato. Sono a carico dell'Associato le spese per il traino qualora il veicolo abbia subito l'incidente, il guasto o l'incendio durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad esse equiparate (percorsi fuoristrada).

I veicoli superiori ai metri 2,80 di altezza, potrebbero incontrare difficoltà nello svolgimento dell'Assistenza e la stessa non essere erogata.

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di tre volte nel corso dell'annualità associativa. La presente prestazione è valida solo in Italia. Consentiti veicoli fino a 35 quintali.

### 2. DEPANNAGE

Qualora, a seguito di guasto, il veicolo abbia subito danni tali da non potersi muovere autonomamente, Group Assistance, tramite la Struttura Organizzativa, valuta l'entità, il tipo di guasto e la possibilità di effettuare la riparazione sul posto, dopo aver accertato la disponibilità di una Officina Mobile nel territorio in cui ha avuto luogo il sinistro. Se, comunque si dovessero riscontrare l'impossibilità a riparare il veicolo, Group Assistance, tramite la Struttura Organizzativa, organizza il traino con le modalità previste dal punto 1. Group Assistance tiene a proprio carico i relativi costi. Restano a carico dell'Associato il costo dei pezzi di ricambio eventualmente utilizzati per l'intervento d'urgenza ed ogni altra spesa per la riparazione effettuata dal mezzo di soccorso. La presente prestazione può essere erogata per un massimo di tre volte nel corso dell'annualità associativa. La presente prestazione è valida solo in Italia. Consentiti veicoli fino a 35 quintali.

### 3. RECUPERO DEL VEICOLO FUORI STRADA

Qualora in caso di incidente il veicolo sia fuoriuscito dalla sede stradale e risulti danneggiato in modo tale da non potervi ritornare autonomamente, Group Assistance, tramite la Struttura Organizzativa procura direttamente all'Associato il mezzo di soccorso per riportare il veicolo danneggiato nell'ambito della sede stradale. L'eventuale eccedenza rimane a carico dell'Associato. Sono a carico dell'Associato le spese per il recupero qualora il veicolo abbia subito l'incidente durante la circolazione al di fuori della sede stradale pubblica o di aree ad essa equiparate (percorsi fuoristrada). La presente prestazione può essere erogata per un massimo di tre volte nel corso dell'annualità associativa. La presente prestazione è valida solo in Italia. Consentiti veicoli fino a 35 quintali.

#### 4. AUTO IN SOSTITUZIONE IN ITALIA

Qualora il veicolo assistito necessiti di riparazioni con tempi di manodopera superiore alle 10 ore, l'Associato potrà usufruire di un veicolo in sostituzione (gruppo B) con le seguenti modalità:

- a seguito di incidente della circolazione, in caso di Riparazione presso carrozzeria casa madre o convenzionata con Group Assistance:

Veicolo non marciante: l'auto in sostituzione sarà resa disponibile per il tempo necessario alla riparazione fino ad un massimo di 7 giorni consecutivi con percorrenza illimitata.

- a seguito di guasto:

L'auto in sostituzione sarà fornita unicamente in caso di veicolo non marciante per il tempo necessario alla riparazione fino ad un massimo di 7 giorni consecutivi con percorrenza illimitata.

- a seguito di furto o incendio del veicolo.

Ai fini dell'erogazione della prestazione, l'Associato dovrà fornire alla società di autonoleggio:

- patente di guida in originale e valida

- carta di credito a titolo di cauzione. La vettura sarà consegnata all'Associato presso un servizio di noleggio convenzionato con la Struttura Organizzativa secondo la disponibilità, le condizioni e durante l'orario di apertura del servizio di noleggio stesso

Restano sempre a carico dell'Associato:

- le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.) relativi all'autovettura in sostituzione

- le spese per le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie relative all'autovettura in sostituzione

- le cauzioni richieste dalle società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Associato

- l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto a quanto autorizzato, che dovrà comunque essere accordata da Group Assistance tramite la Struttura Organizzativa

La prestazione non è operante per:

- immobilizzo del veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice

- operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque

cumulabili con quelli relativi al danno da riparare o per furto totale o parziale del veicolo

- immobilizzo di roulotte e rimorchi

Nel caso di veicoli per disabili, ovvero vetture multiadattate concepite per portatori di handicap, Group Assistance, tramite la Struttura Organizzativa, metterà a disposizione dell'Associato un'autovettura a noleggio con conducente per un massimo di 3 volte e per un numero massimo di giorni 7.

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di tre volte nel corso dell'annualità associativa.

La presente prestazione è valida solo in Italia.

#### 5. SPESE D'ALBERGO

Qualora il veicolo in conseguenza guasto, incidente sia rimasto immobilizzato e ciò comporti una sosta forzata dell'associato per almeno una notte, Group Assistance, tramite la Struttura Organizzativa, provvederà a ricercare e prenotare un albergo, tenendo a proprio carico le spese di pernottamento e prima. La prestazione non è cumulabile con la prestazione di cui al punto 6. La presente prestazione può essere erogata per un massimo di tre volte nel corso dell'annualità associativa.

La prestazione è operante qualora il veicolo resti immobilizzato ad oltre 200 km dal comune di residenza dell'Associato. La presente prestazione è valida solo in Italia.

#### 6. RIENTRO DEI PASSEGGERI / PROSECUZIONE DEL VIAGGIO

Qualora il veicolo, in conseguenza di guasto o incidente, sia rimasto immobilizzato per una riparazione che richieda oltre 10 ore di manodopera, Group Assistance, tramite la Struttura Organizzativa, mette in condizione l'Associato di continuare il viaggio fino al luogo di destinazione, nel limite del costo massimo che dovrebbe sostenere per il loro rientro, oppure di rientrare al luogo di residenza in Italia mettendo a loro disposizione un biglietto ferroviario. La presente prestazione può essere erogata per un massimo di tre volte nel corso dell'annualità associativa. La prestazione è operante qualora il veicolo resti immobilizzato ad oltre 200 km dal comune di residenza dell'Associato. La presente prestazione è valida solo in Italia.

## 7. VIAGGIO PER IL RECUPERO DEL VEICOLO

Qualora, il veicolo, in conseguenza di guasto o incidente, sia rimasto immobilizzato per una riparazione che richieda oltre 10 ore di manodopera, Group Assistance, tramite la Struttura Organizzativa, mette a disposizione dell'Associato un biglietto ferroviario di sola andata per consentire il recupero del veicolo riparato.

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di tre volte nel corso dell'annualità associativa. La prestazione è operante qualora il veicolo resti immobilizzato ad oltre 200 km dal comune di residenza dell'Associato. La presente prestazione è valida solo in Italia.

## 8. VIAGGIO DI UN FAMILIARE

Qualora l'Associato, come accertato dei medici di guardia della Struttura Organizzativa e dai medici curanti sul posto, non possa essere dimesso entro 15 giorni dal ricovero intervenuto a seguito di infortunio causato da incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il veicolo e - in assenza di un familiare maggiorenne sul posto - richieda di essere raggiunto da quest'ultimo, Group Assistance, tramite la Struttura Organizzativa, ne organizza il viaggio mettendo a disposizione un Biglietto ferroviario di sola andata; sono escluse tutte le altre spese. La presente prestazione può essere erogata per un massimo di tre volte nel corso dell'annualità associativa. La prestazione è operante qualora l'incidente della circolazione sia avvenuto ad oltre 200 km dal comune di residenza dell'Associato. La presente prestazione è valida solo in Italia

## 9. RIENTRO SANITARIO

Quando le condizioni dell'Associato, a seguito di infortunio causato da incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il veicolo, siano tali che i medici di guardia della Struttura Organizzativa, d'intesa i medici curanti sul posto, ritengano necessario un suo trasferimento in un Istituto di Cura prossimo alla sua residenza allo scopo di assicurare una cura adeguata alla patologia del paziente, Group Assistance, tramite la Struttura Organizzativa, definisce le modalità del rientro e provvede a organizzare il trasferimento del paziente con il mezzo più idoneo:

- aereo di linea, classe economica, eventualmente barellato
- treno (1a classe, wagon-lit o cuccetta)

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di tre volte nel corso dell'annualità associativa. La prestazione è operante qualora l'incidente della circolazione sia avvenuto ad oltre 200km dal comune di residenza dell' Associato. La presente prestazione è valida solo in Italia.

## 10. RIENTRO CON UN FAMILIARE

Qualora sia possibile, in caso di Rientro sanitario dell'Associato in base alle condizioni della prestazione di cui al punto 9, Group Assistance , tramite la Struttura Organizzativa provvede, previo parere medico della stessa, a far rientrare con lo stesso mezzo utilizzato per il Rientro sanitario un familiare dell'Associato, presente sul posto tenendo a proprio carico le relative spese. La presente prestazione può essere erogata per un massimo di tre volte nel corso dell'annualità associativa. La prestazione è operante qualora l'incidente della circolazione sia avvenuto ad oltre 200 km dal comune di residenza dell'Associato. La presente prestazione è valida solo in Italia.

## 11. ACCOMPAGNAMENTO MINORI

Qualora qualcuno degli Associati in viaggio, accompagnati da minori di 15 anni purché anch'essi Associati, si trovi nella possibilità di occuparsi di loro in seguito ad infortunio conseguente ad incidente stradale nelquale sia rimasto coinvolto il veicolo, Group Assistance , tramite la Struttura Organizzativa, metterà a disposizione di un familiare convivente residente in Italia, un biglietto ferroviario di sola andata , per consentirgli di raggiungere i minori. La presente prestazione può essere erogata per un massimo di tre volte nel corso dell'annualità associativa. La prestazione è operante qualora il veicolo resti immobilizzato ad oltre 200 km dal comune di residenza dell' Associato. La presente prestazione è valida solo in Italia.

## 12. RIENTRO ANTICIPATO

Qualora l'Associato, in seguito al decesso di un familiare (coniuge, figlio/a, fratello/sorella, genitore, suocero/a, generi o nuore), debba rientrare anticipatamente alla propria residenza, Group Assistance, tramite la Struttura Organizzativa, organizzerà il rientro dell'Associato con i seguenti mezzi:

- treno (cucetta)
- Autobus

tenendo a proprio carico le relative spese.

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di tre volte nel corso dell'annualità associativa. La prestazione è operante qualora l'incidente della circolazione sia avvenuto ad oltre 200 km dal comune di residenza dell'Associato. La presente prestazione è valida solo in Italia.