

## Regolamento Unico Assistance Cards

### Parametri specifici per ogni Card:

| Nome Card                        | Km gratuiti (andata/ritorno) | Max prestazioni  | Validità geografica |
|----------------------------------|------------------------------|------------------|---------------------|
| ASSISTANCE<br>CARD               | 50 km<br>a/r                 | 3 volte/anno     | Solo in Italia      |
| ASSISTANCE<br>CARD SIX           | 50 km<br>a/r                 | 2 volte/semestre | Solo in Italia      |
| ASSISTANCE CARD<br>EXTENSION     | 150 km<br>a/r                | 3 volte/anno     | Solo in Italia      |
| ASSISTANCE CARD<br>EXTENSION SIX | 150 km<br>a/r                | 2 volte/semestre | Solo in Italia      |

*I valori di "Km gratuiti" e "Max prestazioni" per ciascuna Card sono quelli indicati nella tabella sopra. Tutte le prestazioni sono valide solo in Italia.*

### GLASS CARD

Assistenza stradale :

GLASS CARD e GLASS CARD SIX offrono gli stessi parametri rispettivamente di assistance card e assistance card six. GLASS CARD EXTENSION e GLASS CARD EXTENSION SIX offrono gli stessi parametri rispettivamente di assistance card extension e assistance card extension six.

Garanzia riparazione cristalli (non sostituzione):

La Glass Card garantisce tutte le riparazioni concernenti i piccoli lineamenti, crepe, scheggiature e buchi che si vanno a creare sul parabrezza a causa delle condizioni climatiche, sbalzi di temperatura o schegge colpite ad alte velocità. Per far sì che la riparazione avvenga con successo, la crepa deve essere trattata all'origine, con lunghezza  $\leq 3$  cm, al fine di evitare che il danno si estenda e non sia più riparabile. Il servizio può essere richiesto 2 volte nell'arco di un anno o 1 ( nel caso di card annuale ) volta ogni 6 mesi ( nel caso di card semestrale ). Per usufruirne contattare il numero verde al 800 600 887 che indicherà il punto convenzionato più vicino per la riparazione. Il nostro team porterà a termine la prestazione entro 24h, garantendo rapidità e professionalità.

### 1. SOCCORSO STRADALE

Qualora, in conseguenza di guasto o incidente, il veicolo abbia subito danni tali da non potersi muovere autonomamente, Group Assistance, tramite la Struttura Organizzativa, invia sul luogo di immobilizzo un mezzo di soccorso per trainare il veicolo al più vicino punto di assistenza/officina o al punto indicato. Il servizio è gratuito fino ai limiti indicati nella tabella; eventuali eccedenze restano a carico dell'Associato. Sono a carico dell'Associato le spese per il traino qualora l'incidente, il guasto o l'incendio avvengano fuori dalla rete stradale pubblica (percorsi fuoristrada). Veicoli >2,80 m di altezza potrebbero non essere assistiti. Previo massimale di utilizzi come da tabella. Valida solo in Italia. Veicoli fino a 35 quintali. Rimozione forzata non inclusa (spese a carico Associato). Esempi di rimozione forzata: bloccasterzo, freno a mano elettronico, senza chiave, semiasse o braccetti rotti, fuori strada (dirupi, spiagge, fanghi), incendio con ruote a terra, veicolo cappottato. Il secondo intervento può essere richiesto solo 10 giorni dopo la richiesta del primo intervento. Spese eccedenza km: oltre i limiti tabella: 1,50 €/km oltre IVA per veicoli ≤ 2,5 t; 2,20 €/km per veicoli 2,5–3,5 t. Maggiorazione 20% notturni/festivi/prefestivi.

## 2. DEPANNAGE

Qualora, a seguito di guasto, il veicolo non possa muoversi autonomamente, Group Assistance valuta la possibilità di riparazione sul posto tramite officina mobile. In caso di impossibilità, organizza il traino secondo il punto 1, sostenendo i costi; però restano a carico dell'Associato i pezzi di ricambio e altre spese per la riparazione d'urgenza. Previo massimale di utilizzi come da tabella. Valida solo in Italia. Veicoli fino a 35 quintali.

## 3. RECUPERO DEL VEICOLO FUORI STRADA

In caso di incidente con veicolo fuori sede stradale che non può rientrare autonomamente, Group Assistance fornisce un mezzo di soccorso per riportarlo sulla carreggiata. Eventuali eccedenze rimangono a carico dell'Associato. Spese di recupero fuori sede stradale pubblica (fuoristrada) a carico Associato. Previo massimale di utilizzi come da tabella. Valida solo in Italia. Veicoli fino a 35 quintali.

## 4. AUTO IN SOSTITUZIONE IN ITALIA

Se il veicolo necessita di riparazioni oltre 10 ore di manodopera, l'Associato può usufruire di veicolo di cortesia (gruppo B) con le modalità seguenti:

- Incidente presso carrozzeria casa madre o convenzionata: veicolo non marciante – auto sostitutiva disponibile fino a 7 giorni consecutivi, percorrenza illimitata.
- Guasto: auto sostitutiva solo se veicolo non marciante, fino a 7 giorni consecutivi, percorrenza illimitata.
- Furto o incendio: stesso criterio sopra.

Per usufruire della prestazione, l'Associato deve fornire alla società di noleggio patente valida e carta di credito a titolo di cauzione. La vettura è consegnata presso noleggio convenzionato, secondo disponibilità e orari. A carico Associato: spese carburante, pedaggi, assicurazioni NON obbligatorie e relative franchigie, cauzioni, eventuali giorni extra autorizzati (da concordare). Prestazione NON valida per immobilizzo da tagliandi o manutenzione ordinaria (non cumulabili con danno), immobilizzo di roulotte/rimorchi. Per veicoli disabili/multiadattati, Group Assistance fornisce noleggio con conducente max 3 volte per max 7 giorni. Previo massimale di utilizzi come da tabella. Valida solo in Italia.

## 5. SPESE D'ALBERGO

Se il veicolo resta immobilizzato a seguito di guasto o incidente e ciò comporta una sosta forzata dell'Associato per almeno una notte, Group Assistance ricerca e prenota un albergo, sostenendo spese di pernottamento e prima colazione. Non cumulabile con punto 6. Previo massimale di utilizzi come da tabella. Operativa se immobilizzo a >200 km da residenza Associato. Valida solo in Italia.

## 6. RIENTRO DEI PASSEGGERI / PROSECUZIONE DEL VIAGGIO

Se il veicolo resta immobilizzato per riparazione >10 ore di manodopera a >200 km da residenza Associato, Group Assistance consente di proseguire il viaggio fino a destinazione, entro il costo massimo del rientro, oppure di rientrare a residenza con biglietto ferroviario di sola andata. Previo massimale di utilizzi come da tabella. Valida solo in Italia.

## 7. VIAGGIO PER IL RECUPERO DEL VEICOLO

Se il veicolo resta immobilizzato per riparazione >10 ore di manodopera a >200 km da residenza Associato, Group Assistance fornisce un biglietto ferroviario di sola andata per consentire il recupero del veicolo riparato. Previo massimale di utilizzi come da tabella. Valida solo in Italia.

## 8. VIAGGIO DI UN FAMILIARE

Se l'Associato non può essere dimesso entro 15 giorni dal ricovero dopo infortunio da incidente stradale e non è presente un familiare maggiorenne sul posto, Group Assistance organizza il viaggio (biglietto ferroviario di sola andata) di un familiare per raggiungerlo. Escluse altre spese. Operativa se incidente a >200 km da residenza Associato. Previo

massimale di utilizzi come da tabella. Valida solo in Italia.

#### 9. RIENTRO SANITARIO

Se le condizioni dell'Associato, dopo infortunio da incidente stradale, richiedono trasferimento in un Istituto di Cura vicino alla residenza, Group Assistance organizza il rientro con il mezzo idoneo (aereo di linea classe economica eventualmente barellato, o treno 1<sup>a</sup> classe wagon-lit/cucetta). Operativa se incidente a >200 km da residenza Associato. Previo massimale di utilizzi come da tabella. Valida solo in Italia.

#### 10. RIENTRO CON UN FAMILIARE

Se previsto rientro sanitario (punto 9), Group Assistance, previo parere medico, organizza anche il rientro con lo stesso mezzo di un familiare presente sul posto, sostenendo le spese. Operativa se incidente a >200 km da residenza Associato. Previo massimale di utilizzi come da tabella. Valida solo in Italia.

#### 11. ACCOMPAGNAMENTO MINORI

Se un Associato in viaggio, accompagnato da minori di 15 anni (anch'essi Associati), non può occuparsi di loro dopo infortunio da incidente stradale, Group Assistance mette a disposizione di un familiare convivente residente in Italia un biglietto ferroviario di sola andata per raggiungere i minori. Operativa se immobilizzo veicolo a >200 km da residenza Associato. Previo massimale di utilizzi come da tabella. Valida solo in Italia.

#### 12. RIENTRO ANTICIPATO

Se l'Associato, in seguito al decesso di un familiare (coniuge, figlio/a, fratello/sorella, genitore, suocero/a, genero o nuora), deve rientrare anticipatamente a residenza, Group Assistance organizza il rientro con treno (cucetta) o autobus, sostenendo le spese. Operativa se incidente a >200 km da residenza Associato. Previo massimale di utilizzi come da tabella. Valida solo in Italia.